

FeXGuard

網頁後台管理者手冊

設置與操作指南

版本 1.1020

2025 年 10 月



目錄

1. 簡介	3
1.1 修改管理員資料.....	4
2. 設置流程	4
2.0 語言變更	4
2.1 設置機構	4
2.2 設置大樓	4-5
2.3 設置平面圖	5-6
2.4 設置用戶帳號下的職稱	6-7
2.5 設置子帳號	7-8
2.6 設置滅火器類型	8
2.7 設置滅火器	9
2.7.1 設置滅火器位置 (擺放至平面圖上)	10
2.8 通報管理 (自動事件)	11-12
2.8.1 編輯自動通知通報管理 (指派人員處理)	12
2.8.2 新增手動事件 (後台新增)	13
2.8.3 事件流程圖	14
2.9 維修管理	15
2.9.1 更改人員維修	16
2.9.2 後台已確認與結案	17
2.10 知識管理	18
2.11 反饋管理	18-19
2.12 故障排除	20
2.13 版本變更紀錄	21

1. 簡介

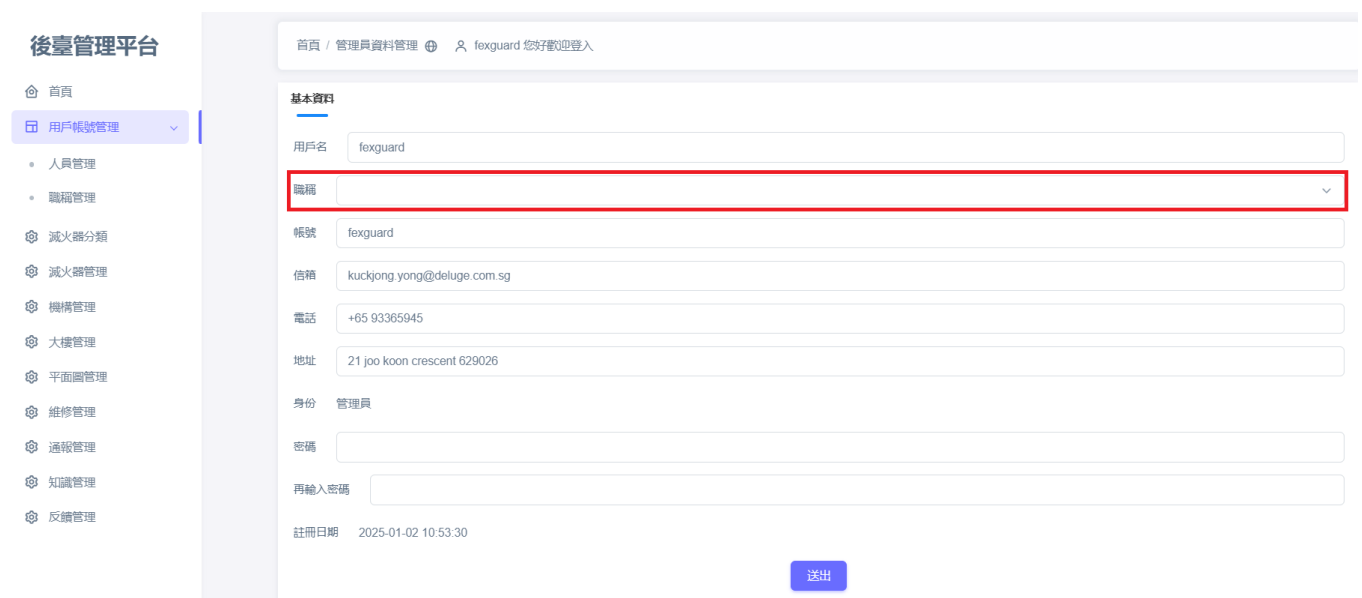
本手冊提供有關配置和管理 **FeXGuard 網頁後台** 的分步指導，涵蓋機構與大樓設置、用戶帳號管理、滅火器配置以及事件處理等內容。

1.1 修改管理員資料

點擊使用者管理員圖示  以編輯使用者管理員資料。



您可以在此編輯初始分配的使用者管理員用戶名、帳號，並從下拉對話方塊中新增職稱、電子郵件、電話號碼、地址，或變更所需的密碼。點選“送出”儲存。

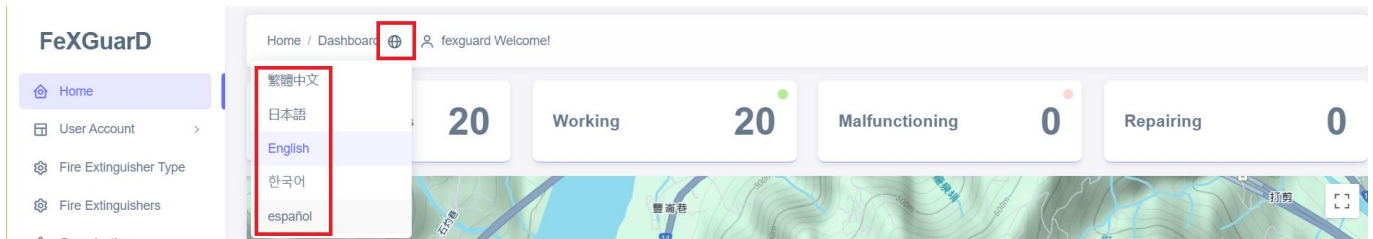


2. 設置流程

2.0 語言變更

點擊「Global」圖示來變更所需的語言（中文、日文、韓文、英文和西班牙文）。

圖 0：語言變更畫面

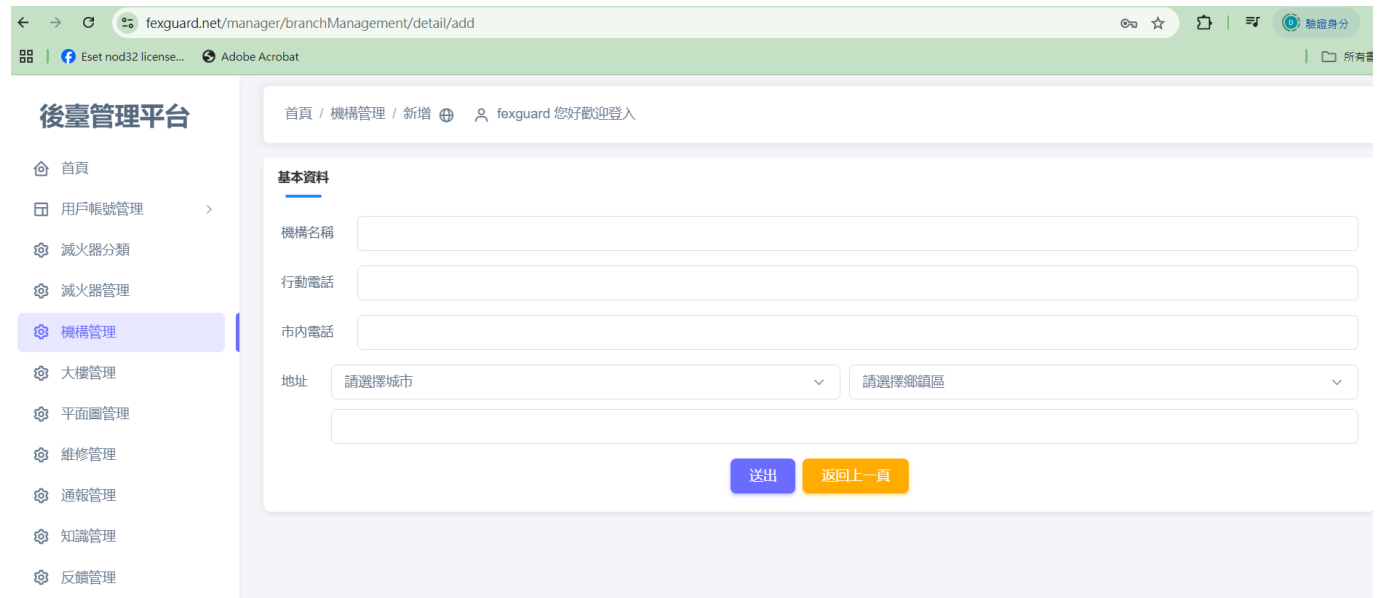


2.1 設置機構

配置機構詳情以建立管理結構。

- 進入「機構管理」部分。
- 輸入機構名稱、地址和聯繫方式。

圖 1：機構設置頁面



此頁面輸入機構詳情。

2.2 設置大樓

定義大樓資訊以組織滅火器的放置。

- 進入「大樓管理」部分。
- 輸入大樓名稱、地址和樓層數。

圖 2：大樓設置頁面

後臺管理平台

首頁 / 大樓管理 / 新增

基本資料

地址 請選擇城市 請選擇鄉鎮區 緯度 經度

大樓名稱

大樓照片

機構名稱

電話

總樓層

送出 返回上一頁

此頁面用於定義大樓詳情。

2.3 設置平面圖

上傳或創建平面圖，以標記滅火器放置區域。

- 進入「平面圖管理」部分。
- 點擊「平面圖」上傳平面圖文件(JPG)，進編輯後點擊放大平面圖查看所有滅火器位置。

圖 3：平面圖設置頁面

後臺管理平台

首頁 / 平面圖管理 / 新增

基本資料

大樓 請選擇大樓

位置

備註

平面圖

送出 返回上一頁

此頁面可上傳平面圖，並顯示目前平面圖裡所有的滅火器數量與位置，詳細請查看下頁：

查看平面圖所有滅火器位置。

- 點擊平面圖管理，點擊展開，進入「編輯」部分。
- 點擊「放大平面圖」查看所有滅火器位置。

圖 4：查看平面圖所有滅火器位置 (編輯→放大平面圖)

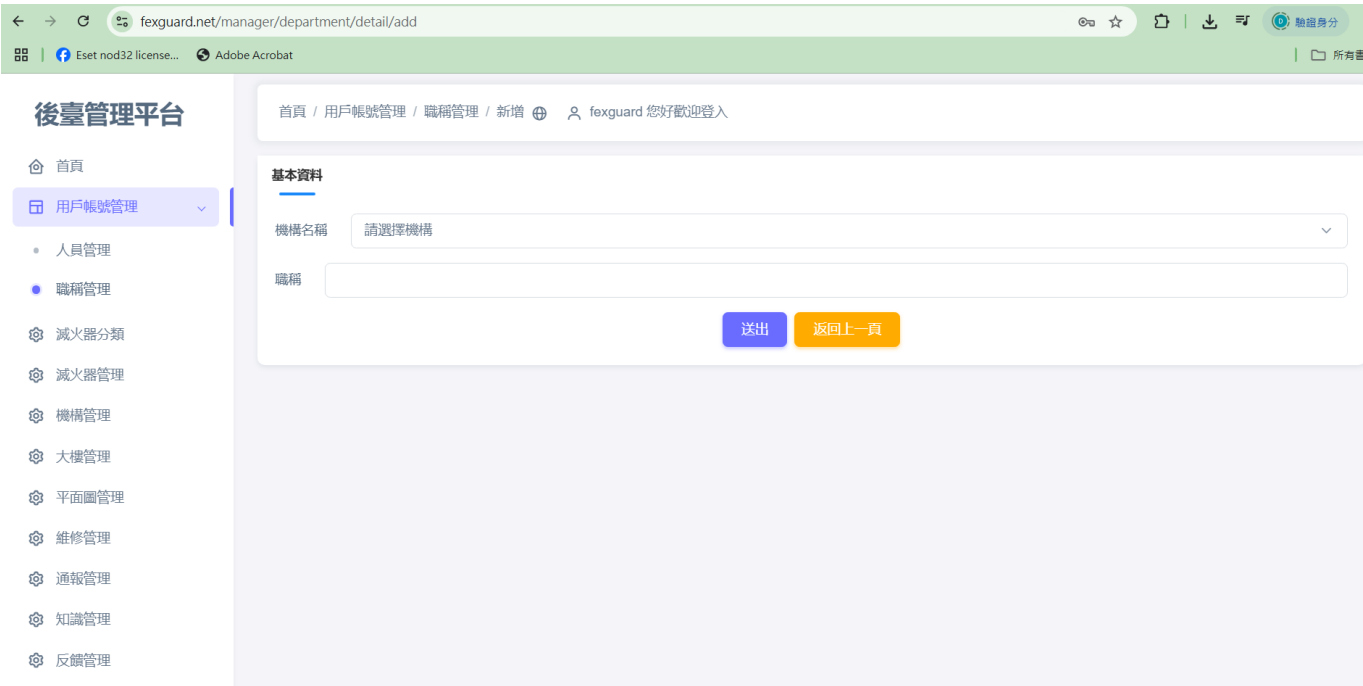


2.4 設置用戶帳號下的職稱

為用戶帳戶分配職稱，以定義角色和權限。

- 進入「用戶帳號管理」→「職稱管理」部分。
- 添加職稱，例如「經理」、「維修人員」或「普通用戶」。

圖 5：職稱設置頁面



此頁面可新增或修改職稱。

2.5 設置子帳號

為訪客、維修人員和一般用戶創建子帳號，用以登入 **FeXGuard 應用程式 App**。

- 進入「用戶帳號管理」→「人員管理」→「新增」部分。
- 添加子帳號與設定權限，例如「維修人員」、「一般用戶」或「訪客」。

帳號權限：

帳號種類	App 登入	執行維修	查看事件
維修人員	可	可	可
一般用戶	可	不可	可
訪客	可	不可	可

注意：僅維修人員可在 App 應用程式中執行維修操作。

圖 6：子帳號設置頁面

The screenshot shows the 'Add Child Account' page in the FeXGuard management platform. The browser address bar displays 'fexguard.net/manager/admin/children/detail/add'. The left sidebar, titled '後臺管理平台', contains a menu with '用戶帳號管理' (User Account Management) selected. The main content area is titled '基本資料' (Basic Information) and contains the following fields: '用戶名' (Username), '職稱' (Job Title) with a dropdown menu, '帳號' (Account), '信箱' (Email), '電話' (Phone), '地址' (Address), '身份' (Identity) with a dropdown menu, '密碼' (Password), and '再輸入密碼' (Re-enter Password). At the bottom right, there are two buttons: '送出' (Submit) and '返回上一頁' (Return to Previous Page).

此頁面用於新增或修改子帳號。

2.6 設置滅火器類型

定義系統中使用的滅火器類型。

- 進入「滅火器分類」部分。
- 指定類別，例如 CO2、泡沫或乾粉。

圖 7：滅火器分類設置頁面

The screenshot shows the 'Add Fire Extinguisher Category' page in the FeXGuard management platform. The browser address bar displays 'fexguard.net/manager/fireExtinguisherCategories/detail/add'. The left sidebar, titled '後臺管理平台', contains a menu with '滅火器分類' (Fire Extinguisher Categories) selected. The main content area is titled '基本資料' (Basic Information) and contains the following fields: '分類名稱' (Category Name), '分類圖片' (Category Image) with a dashed box and an upload icon, and '排序' (Order). At the bottom right, there are two buttons: '送出' (Submit) and '返回上一頁' (Return to Previous Page).

2.7 設置滅火器

在後台註冊滅火器。

- 進入「滅火器管理」部分。
- **輸入滅火器 ID** (查看 LoRa 模組上的貼紙 DevEUI 號碼填上)、類型和位置等詳情。
注意：滅火器 ID 必須與 DevEUI 完全相同。
- 設置完成送出後回滅火器列表，參考圖 9。

圖 8：滅火器設置頁面

後臺管理平台

首頁 / 滅火器管理 / 新增

基本資料

滅火器ID 大樓

滅火器分類 樓層

滅火器名稱 位置

單位 狀態

其他 安置日期

平面圖 製造日

到期日

近期維護

維護人員

下次維護日

圖 9：滅火器管理 (滅火器列表)

後臺管理平台

首頁 / 滅火器管理

滅火器管理

請輸入滅火器ID、大樓名稱、機構名稱

滅火器ID	滅火器名稱	帳號	用戶名	機構名稱	大樓名稱	樓層	近期維護日	下次維護日	安置
ff2500000002af0a	2AF0A-AU915_1-ADR	fexguard	fexguard	雙葉太平廠	太平區廠房	1	2025-09-25	2025-10-27	202
ff2500000002afd1	2AFD1-AU915_1-DR1UP5	fexguard	fexguard	雙葉太平廠	太平區廠房	1	2025-09-25	2025-11-10	202
ff2500000002afb5	2AFB5-US915_1-DR1UP6	fexguard	fexguard	雙葉高雄辦事處	高雄大樓	1	2025-09-18	2025-10-31	202
ff2500000002afc6	2AFC6-EU868-ADR	fexguard	fexguard	雙葉高雄辦事處	高雄大樓	1	2025-09-16	2025-10-31	202
ff2500000002af92	2AF92-US915_1-ADR	fexguard	fexguard	雙葉台北辦事處	北部辦事大樓	2	2025-09-15	2025-11-30	202
ff2500000002af03	2AF03-EU868-DR1UP1	fexguard	fexguard	雙葉台北辦事處	北部辦事大樓	2	2025-09-15	2025-10-31	202
ff2500000002af9b	2AF9B-260	fexguard	fexguard	雙葉仁化廠	仁化區總部廠房	1	2025-09-09	2025-10-31	202
ff2500000002af5e	2AF5E-260	fexguard	fexguard	雙葉太平廠	太平區廠房	1			202
ff2500000002af2	2AFF2-260	fexguard	fexguard	雙葉仁化廠	太平區廠房	1	2025-05-05		202
ff2500000002af15	2AF15-260-High	fexguard	fexguard	雙葉仁化廠	仁化區總部廠房	1		2025-11-02	202

滅火器 ID、大樓名稱和機構名稱可以在上方的搜尋對話框中搜尋。此新功能顯示：

- 1) 特定滅火器是否存在。
- 2) 特定大樓下的所有滅火器清單。
- 3) 特定機構下的所有滅火器清單。
- 4) 新滅火器 UI：**新增帳戶、用戶名、近期維護日、下次維護日。**

2.7.1 設置滅火器位置 (擺放至平面圖上)

- 進入「滅火器管理」部分，選擇功能→編輯→編輯平面圖，查看圖 10：編輯平面圖 (放置滅火器位置)
- 滑鼠點選欲擺放位置後「儲存」，查看圖 11：放置滅火器位置。

圖 10：編輯平面圖 (放置滅火器位置)

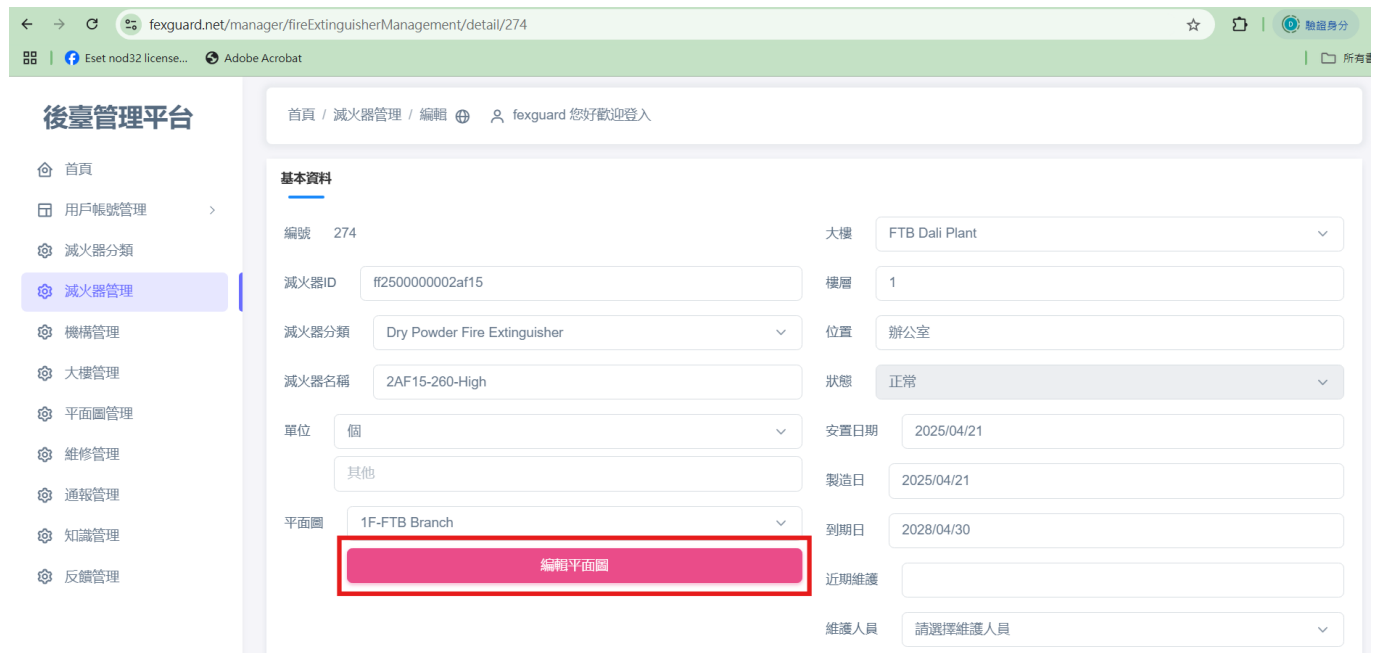
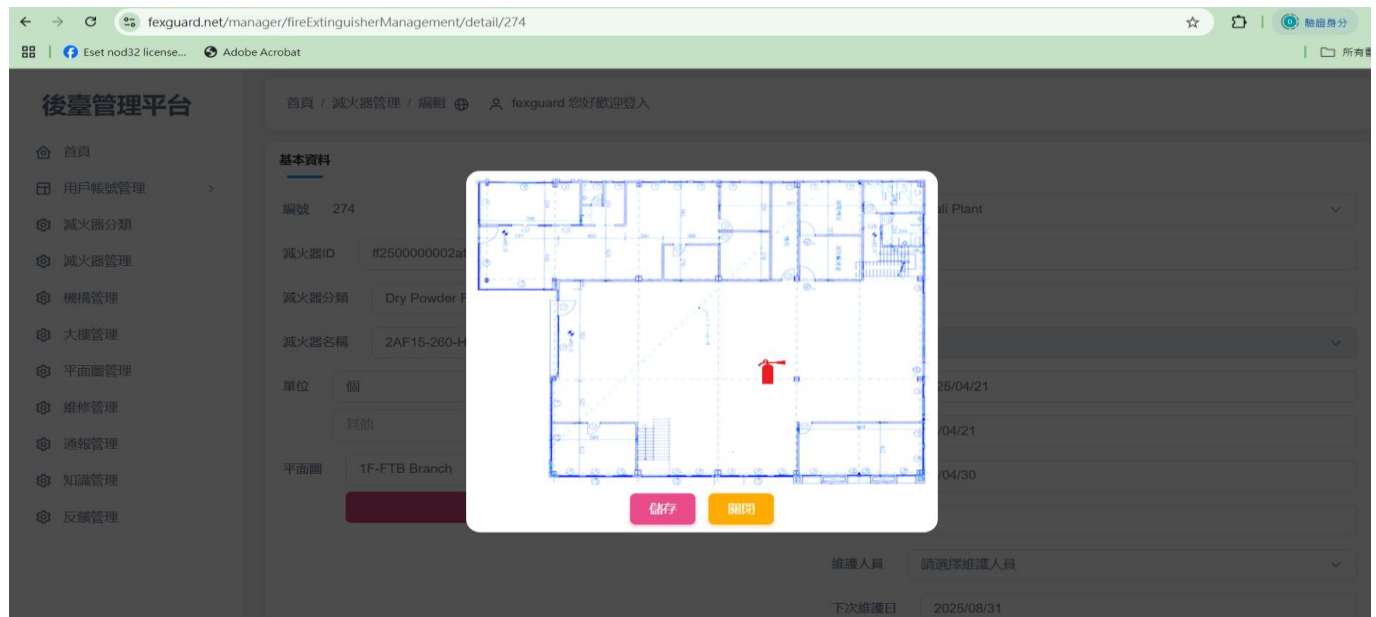


圖 11：放置滅火器位置



2.8 通報管理 (自動事件)

滅火器事件的通報管理 (自動通知)。

- 通知由事件觸發，例如壓力過低、壓力過高、SOS、滅火器移動、模組低電量、溫度過高、維護日通知、滅火器到期通知、連線異常等事件。 後台會跳出通知畫面如圖 12：事件通知頁面。
- 事件優先顯示順序：置頂紅色 (SOS、壓力高/低) → 藍色 → 黑色事件。 優先顯示順序查看圖 13：通報管理 (事件列表頁面)。
- 後台分配維修人員，通知將發送至維修人員 FeXGuard 應用程式 App。 同時，事件觸發時維修人員 App 上也會同時跳出通知，維修人員也可主動到場維修。

圖 12：事件通知頁面

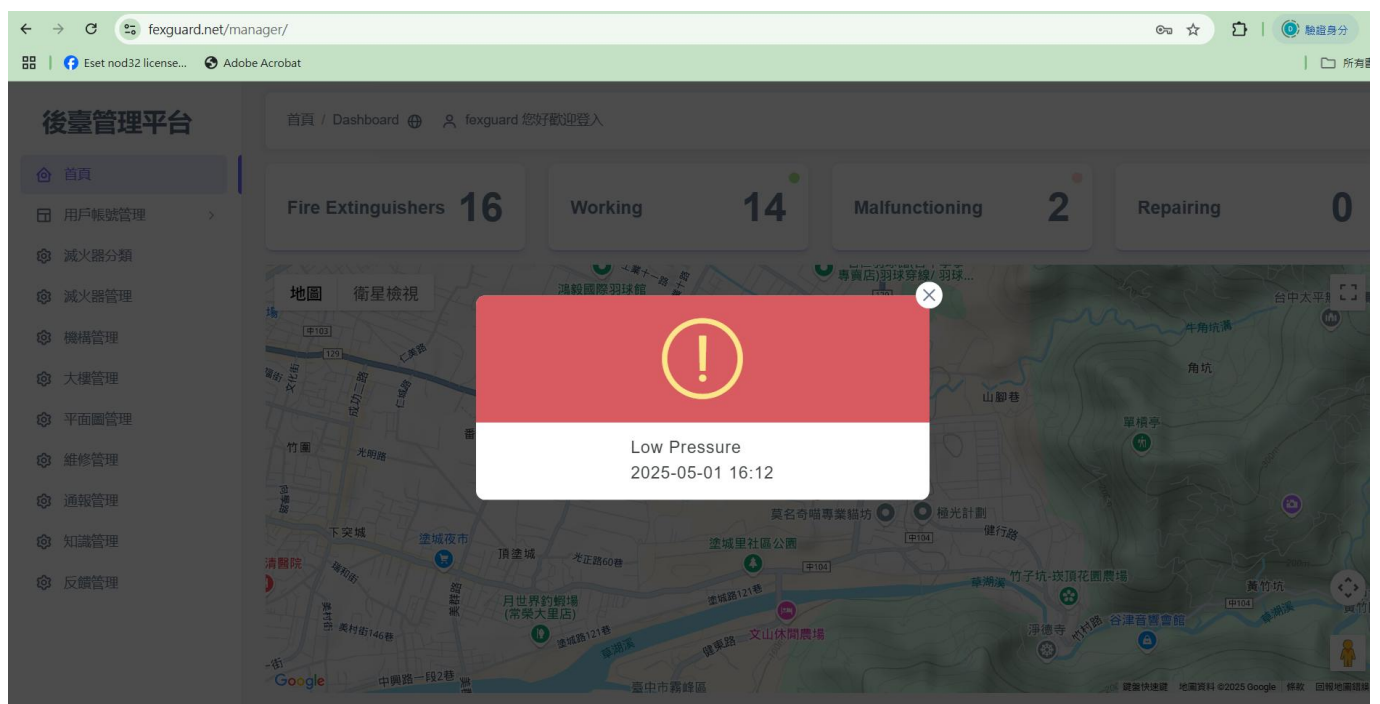
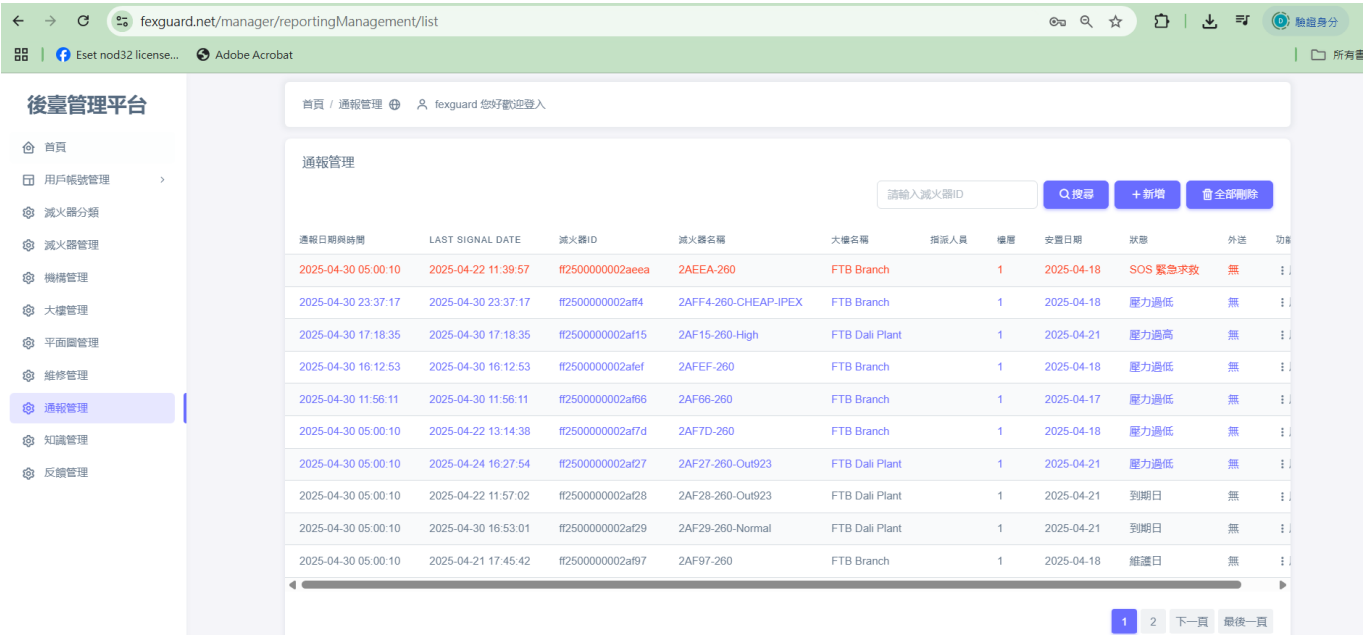


圖 13：通報管理 (事件列表頁面)



此頁面顯示事件通知列表，後台人員可指派人員到場處理，如下：

2.8.1 編輯自動通知 (指派人員處理)

- 按功能 → 「編輯」。
- 按「指派人員」→ 送出，通知將發送至維修人員 FeXGuard 應用程式 App。

圖 14：指派人員處理



2.8.2 新增手動事件 (後台新增)

- 「通報管理」→「新增」部分，查看圖 15。
- 選擇「選擇滅火器」→送出，手動事件通知將發送至維修人員 FeXGuard 應用程式 App。回通報管理列表手動事件狀態欄會顯示「異常」，查看圖 16。

圖 15：手動事件通知頁面 (新增)

後臺管理平台

首頁 / 通報管理 / 新增

基本資料

滅火器 請選擇滅火器

大樓 還未選擇滅火器

樓層 還未選擇滅火器

詳細地址 還未選擇滅火器

送出 返回上一頁

圖 16：手動新增事件狀態欄 (異常)

後臺管理平台

首頁 / 通報管理

通報管理

請輸入滅火器ID

Q 搜尋 + 新增 會全部刪除

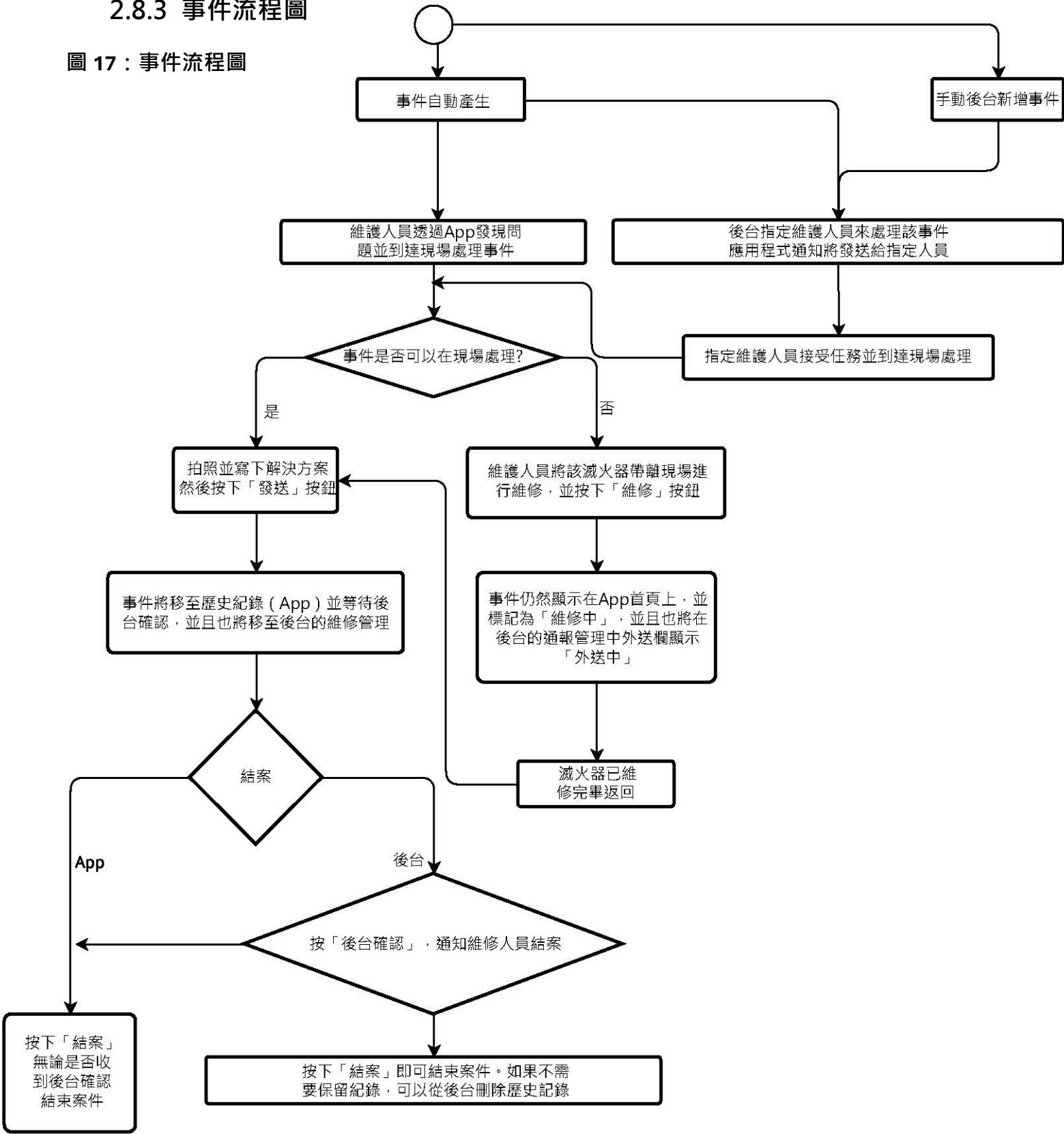
通報日期與時間	LAST SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	備備	安裝日期	狀態	外送	功能
2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 11:39:57	#2500000002aeaa	2AEEA-260	FTB Branch	1	2025-04-18	SOS 緊急求救	無		
2025-05-01 11:19:03	2000-01-01 00:00:00	#2500000002af17	2AF17-260	FTB Branch	1	2025-04-18	異常	無		
2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 13:14:38	#2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Branch	1	2025-04-18	壓力過低	無		
2025-05-01 05:00:11	2025-04-24 16:27:54	#2500000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali Plant	1	2025-04-21	壓力過低	無		
2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 11:57:02	#2500000002af28	2AF28-260-Out923	FTB Dali Plant	1	2025-04-21	到期日	無		
2025-05-01 05:00:11	2025-04-30 16:53:01	#2500000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali Plant	1	2025-04-21	到期日	無		
2025-05-01 05:00:11	2025-04-21 17:45:42	#2500000002af97	2AF97-260	FTB Branch	1	2025-04-18	維護日	無		
2025-05-01 03:27:41	2025-05-01 03:27:41	#2500000002af55	2AF55-260	FTB Branch	1	2025-04-17	壓力過低	無		
2025-04-30 23:37:17	2025-04-30 23:37:17	#2500000002af14	2AFF4-260-CHEAP-IPX	FTB Branch	1	2025-04-18	壓力過低	無		
2025-04-30 17:18:35	2025-04-30 17:18:35	#2500000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali Plant	1	2025-04-21	壓力過高	無		

1 2 下一頁 最後一頁

手動新增事件在通報管理列表中的狀態欄會顯示「異常」，若要指派維修人員前往維修，按照 2.8 通報管理 (自動事件) 方式處理。

2.8.3 事件流程圖

圖 17：事件流程圖

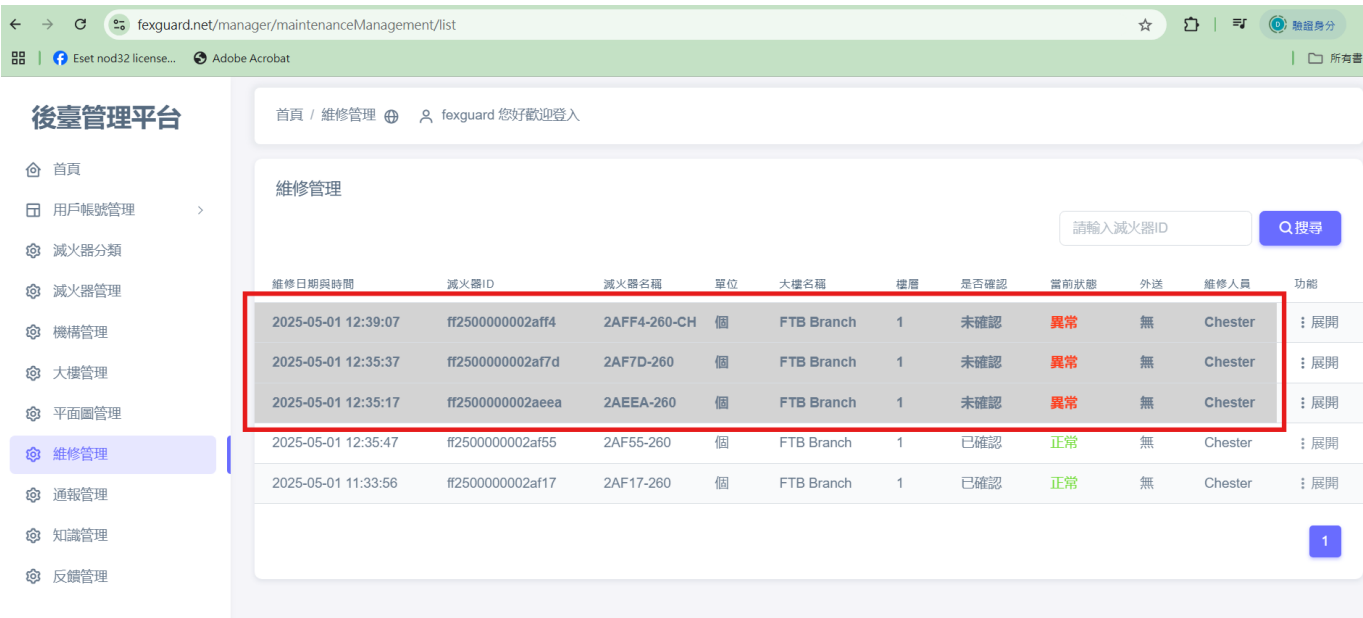


2.9 維修管理

追蹤維修活動並維護事件歷史記錄。

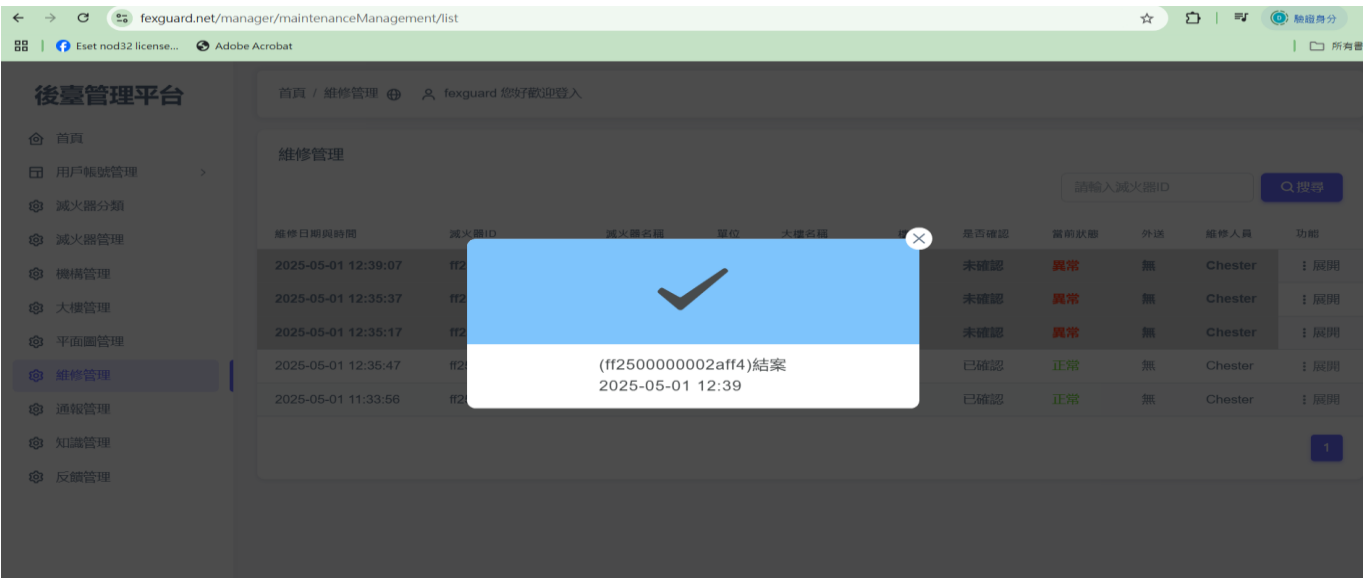
- 進入「**維修管理**」部分查看維修列表，列表中無反黑字體當前狀態標示為「**正常**」即為歷史紀錄 (**已結案**)，列表中反黑字體當前狀態標示為「**異常**」即為等待後台確認，尚未結案之案件，後台人員可**直接結案**或**確認**後由維修人員通過 **FeXGuard** 結案。詳情頁面參考圖 18：維修管理列表 (已結案與未結案) 與圖 21：後台已確認與結案。
- 維修人員可通過 **FeXGuard** 應用程式結案。詳情頁面參考圖 19：維修人員通過 **FeXGuard** App 結案後發給後台的結案通知

圖 18：維修管理列表 (已結案與未結案) 頁面



維修日期與時間	滅火器ID	滅火器名稱	單位	大樓名稱	樓層	是否確認	當前狀態	外送	維修人員	功能
2025-05-01 12:39:07	ff2500000002aff4	2AFF4-260-CH	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:37	ff2500000002af7d	2AF7D-260	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:17	ff2500000002aeea	2AEEA-260	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:47	ff2500000002af55	2AF55-260	個	FTB Branch	1	已確認	正常	無	Chester	展開
2025-05-01 11:33:56	ff2500000002af17	2AF17-260	個	FTB Branch	1	已確認	正常	無	Chester	展開

圖 19：維修人員通過 FeXGuard App 結案後發給後台的結案通知



維修日期與時間	滅火器ID	滅火器名稱	單位	大樓名稱	樓層	是否確認	當前狀態	外送	維修人員	功能
2025-05-01 12:39:07	ff2500000002aff4	2AFF4-260-CH	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:37	ff2500000002af7d	2AF7D-260	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:17	ff2500000002aeea	2AEEA-260	個	FTB Branch	1	未確認	異常	無	Chester	展開
2025-05-01 12:35:47	ff2500000002af55	2AF55-260	個	FTB Branch	1	已確認	正常	無	Chester	展開
2025-05-01 11:33:56	ff2500000002af17	2AF17-260	個	FTB Branch	1	已確認	正常	無	Chester	展開

2.9.1 更改維修人員

- 後台人員在「維修管理」→ 功能 → 編輯，選擇維修人員後按**送出**，參考圖 20：更改維修人員。維修人員 App 也會收到後台更改維修人員通知，此目的為更正正確執行維修人員以確保歷史紀錄正確性。

圖 20：更改維修人員

The screenshot displays the 'FeXGuard 後台管理平台' (FeXGuard Backend Management Platform) interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: 首頁 (Home), 用戶帳號管理 (User Account Management), 滅火器分類 (Fire Extinguisher Classification), 滅火器管理 (Fire Extinguisher Management), 機構管理 (Institution Management), 大樓管理 (Building Management), 平面圖管理 (Floor Plan Management), 維修管理 (Maintenance Management - highlighted), 通報管理 (Notification Management), 知識管理 (Knowledge Management), and 反饋管理 (Feedback Management).

The main content area shows the '維修管理 / 編輯' (Maintenance Management / Edit) page for a specific record with ID 1470. The breadcrumb trail is '首頁 / 維修管理 / 編輯'. The user is logged in as 'fexguard 您好歡迎登入'.

The '基本資料' (Basic Information) section contains the following fields:

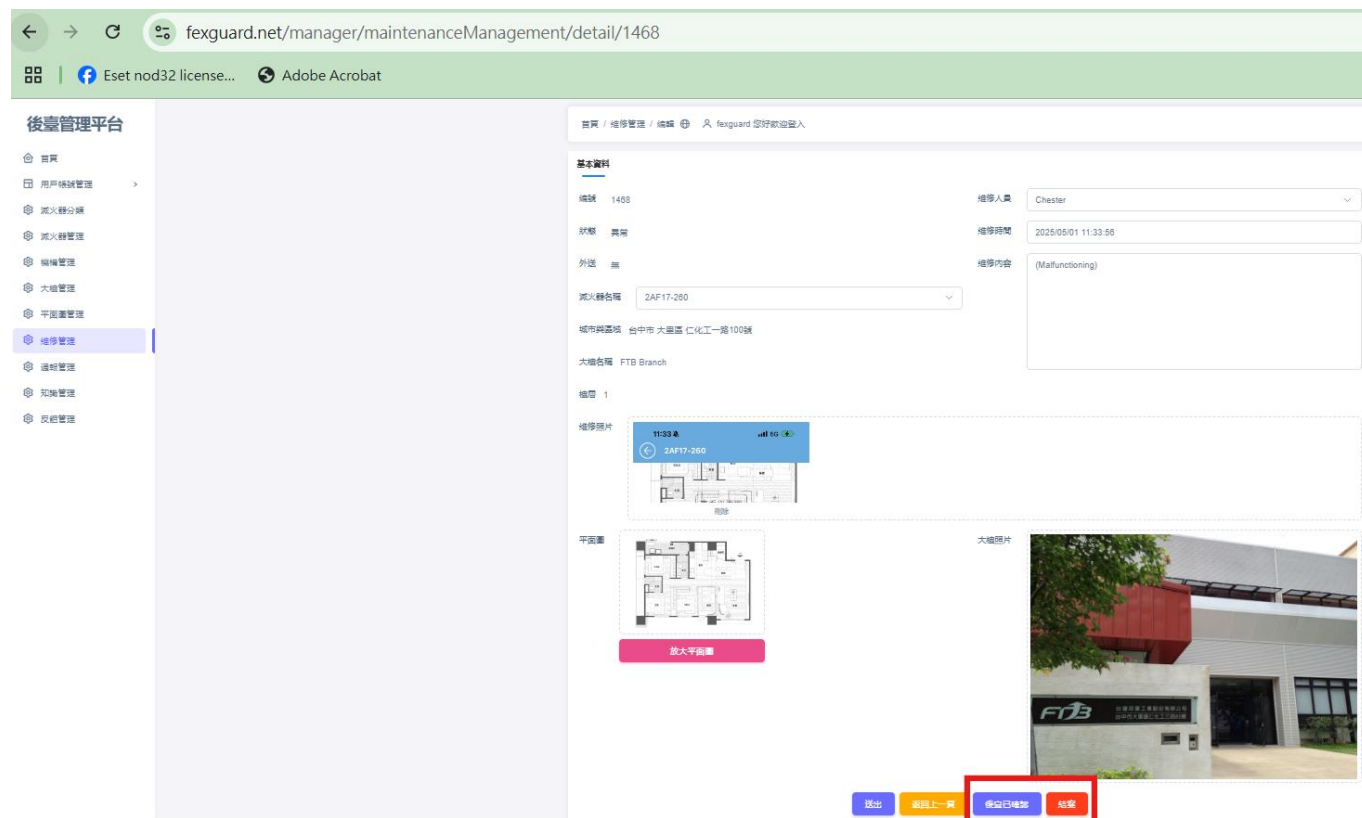
- 編號 (ID): 1470
- 狀態 (Status): 異常 (Abnormal)
- 外送 (Outsource): 無 (None)
- 滅火器名稱 (Fire Extinguisher Name): 2AF7D-260
- 城市與區域 (City and Area): 台中市 大里區 仁化工一路100號
- 大樓名稱 (Building Name): FTB Branch
- 樓層 (Floor): 1
- 維修人員 (Maintenance Person): Chester (highlighted with a red box)
- 維修時間 (Maintenance Time): 2025/05/01 12:35:37
- 維修內容 (Maintenance Content): (Low Pressure)

At the bottom, there is a '維修照片' (Maintenance Photo) section with a timestamp of 5:19 and a 5G signal indicator.

2.92. 後台已確認與結案

- 尚未結案之案件，後台人員可**直接「結案」**或按「**後台已確認**」後由維修人員通過 FeXGuard 應用程式結案，參考圖 21：維後台已確認與結案。

圖 21：後台已確認與結案

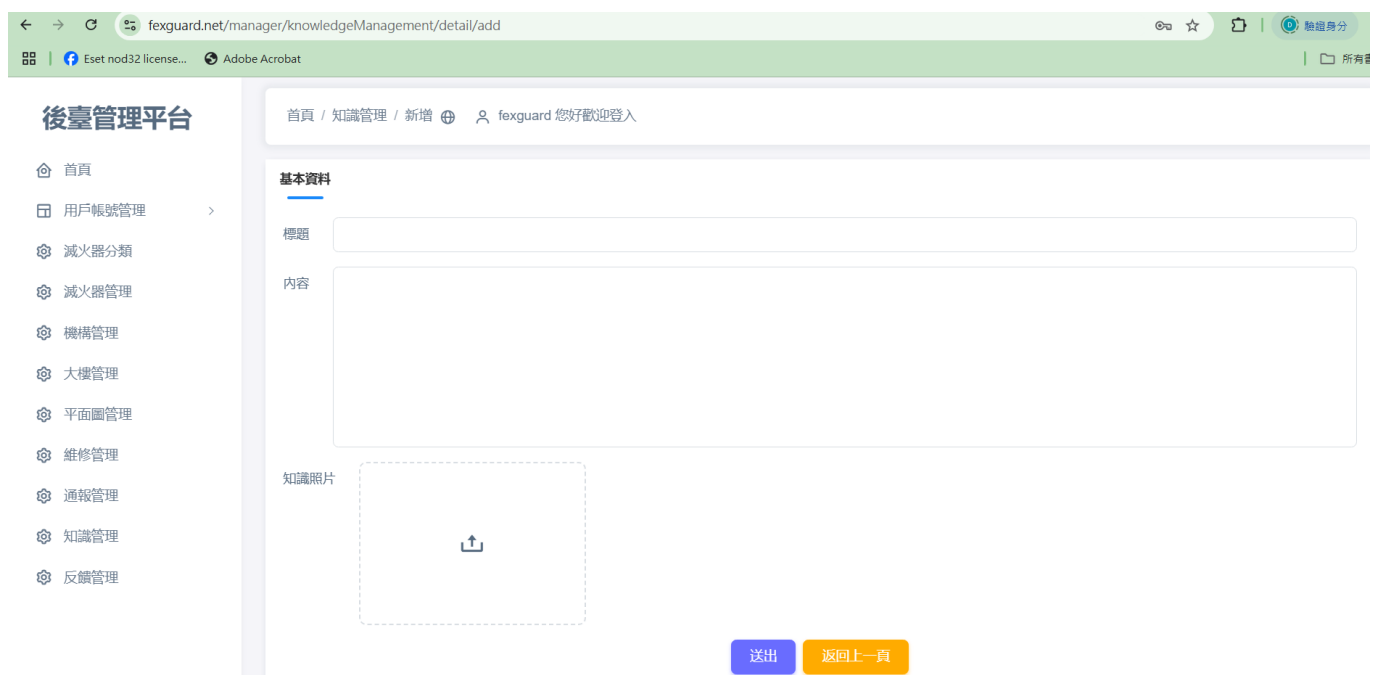


2.10 知識管理

管理滅火器相關知識應用，可新增修改或刪除舊知識與訊息。或可作為內部公告欄使用，所有 App 人員皆能收到最新通知，且可避免資料外洩。

- 知識管理→功能→編輯，或知識管理→新增。
- 使用「刪除」功能移除不必要的舊知識管理資料。

圖 22：知識管理新增標題頁面



The screenshot displays the 'Add' page for Knowledge Management in the FeXGuard system. The browser address bar shows the URL 'fexguard.net/manager/knowledgeManagement/detail/add'. The page layout includes a left sidebar with a '後臺管理平台' (Backend Management Platform) header and a list of navigation items. The main content area has a breadcrumb trail '首頁 / 知識管理 / 新增' and a user greeting. The form is divided into sections: '基本資料' (Basic Information) with a '標題' (Title) text field and a '內容' (Content) text area, and '知識照片' (Knowledge Photo) with a dashed box and an upload icon. At the bottom right, there are two buttons: '送出' (Submit) in blue and '返回上一頁' (Return to previous page) in orange.

2.11 反饋管理

App 用戶與後台連繫平台，用戶可直接反饋訊息給後台，後台可新增修改或刪除舊反饋訊息，或標示已處理並安排人員處理。或可作為內部訊息轉發平台使用，所有 App 人員皆能收到最新通知，且可避免資料外洩。

- 反饋管理→功能→編輯。
- 使用「刪除」功能移除不必要的反饋或訊息記錄。
- 圖 23：FeXGuard App 用戶反饋訊息送出給後台的通知
- 圖 24：反饋管理編輯標題頁面 (可編輯標示已處理及回覆內容)

圖 23：FeXGuard App 用戶反饋訊息送出給後台的通知

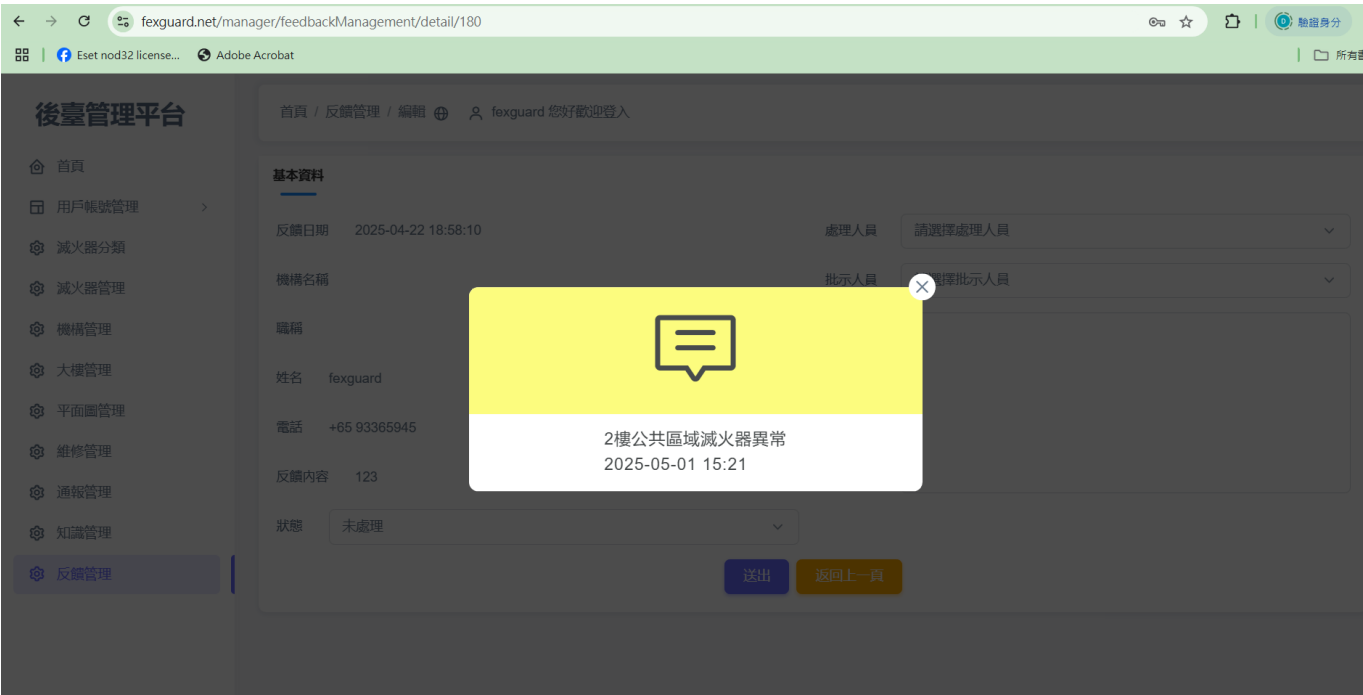
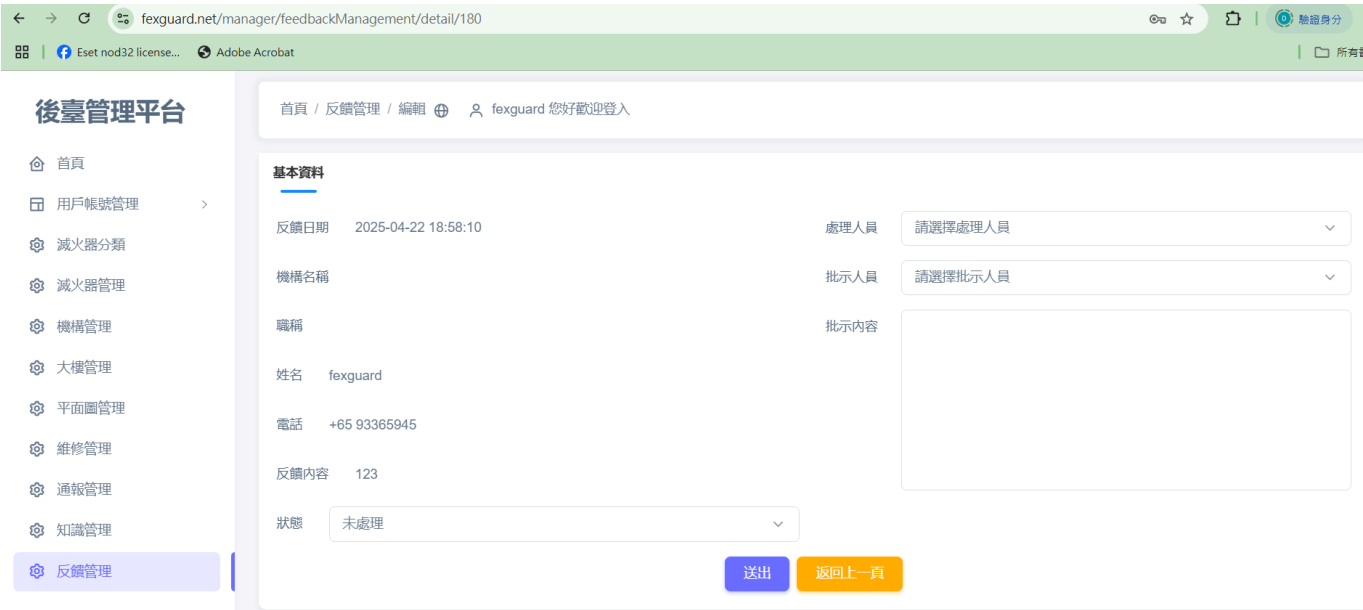


圖 24：反饋管理編輯標題頁面



2.12 故障排除

處理設備離線或連線異常等問題。

- 若設備離線超過 48 小時，伺服器將向 **FeXGuard** 應用程式和後台發送警報，此時**必須派維修人員到現場檢修模組，或立即通報外送維修**。
- 使用「刪除」功能移除不必要的通知記錄。

圖 25：通報管理 – 連線異常通知

後臺管理平台

通報管理

請輸入滅火器ID

搜尋

+ 新增

會全部刪除

時間	LAST SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態
05:00:11	2025-04-22 11:39:57	#f2500000002aeaa	2AEEA-260	FTB Branch		1	2025-04-18	SOS 緊急求救
23:37:10	2025-05-02 23:37:10	#f2500000002af4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低
17:23:52	2000-01-01 00:00:00	#f2500000002afef	2AFEF-260	FTB Branch		1	2025-04-18	異常
17:18:17	2025-05-02 17:18:17	#f2500000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	壓力過高
05:00:11	2025-04-22 13:14:38	#f2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低
05:00:11	2025-04-21 17:45:42	#f2500000002af97	2AF97-260	FTB Branch		1	2025-04-18	維護日
05:00:11	2025-04-24 16:27:54	#f2500000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	連線異常
05:00:11	2025-04-22 11:57:02	#f2500000002af28	2AF28-260-Out923	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	連線異常
05:00:11	2025-05-02 16:52:44	#f2500000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	到期日
03:27:37	2025-05-02 03:27:37	#f2500000002af55	2AF55-260	FTB Branch		1	2025-04-17	壓力過低

圖 26：通報管理 – 刪除不必要通知

後臺管理平台

通報管理

請輸入滅火器ID

搜尋

+ 新增

會全部刪除

T SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態	外送	功能
5-04-22 11:39:57	#f2500000002aeaa	2AEEA-260	FTB Branch		1	2025-04-18	SOS 緊急求救	無	展開
5-04-22 13:14:38	#f2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	編輯	
5-04-30 16:53:01	#f2500000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	到期日	刪除	
5-04-24 16:27:54	#f2500000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	壓力過低	無	展開
5-05-01 03:27:41	#f2500000002af55	2AF55-260	FTB Branch		1	2025-04-17	壓力過低	無	展開
5-04-30 23:37:17	#f2500000002af4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	無	展開
5-04-30 17:18:35	#f2500000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	壓力過高	無	展開
5-04-30 16:12:53	#f2500000002afef	2AFEF-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	無	展開
5-04-30 11:56:11	#f2500000002af66	2AF66-260	FTB Branch		1	2025-04-17	壓力過低	無	展開
5-04-30 15:13:37	#f2500000002aedc	2AEDC-260	FTB Branch		1	2025-04-18	到期日	無	展開

1 2 下一頁 最後一頁

2.13 版本變更記錄

- 1) 版本 1.0 – 2025 年 1 月
- 2) 版本 1.54 – 2025 年 5 月
- 3) 版本 1.1020 – 2025 年 10 月

變更細節：

A) 新增 2.0 語言變更

B) 2.7 設定滅火器：注意：滅火器 ID 必須與 DevEUI 完全相同。

滅火器 ID、大樓名稱和機構名稱可以在搜尋對話框中搜尋。此新功能顯示：

- a) 特定滅火器是否存在。
- b) 特定大樓下的所有滅火器清單。
- c) 特定機構下的所有滅火器清單。
- d) 新滅火器 UI：新增帳戶、用戶名、近期維護日、下次維護日。